
シャドーイングバディ サービス利用規約

第1条（利用規約の適用）

1. 利用規約（以下、「本規約」という。）は、シャドーイング学習プラットフォームサービスを目的として、トライズ株式会社（以下「当社」という。）が提供するシャドーイングバディ（以下「サービス」という。）に適用されます。以下の内容にご同意いただいた上でご契約ください。
2. 本規約に定めのない事項については、法令又は一般の慣習によります。

第2条（用語の定義について）

1. 本規約で使用する用語の定義は以下の通りです。
 - (1) 「会員」とは、サービスの本規約に同意した上で入会した方を意味します。
 - (2) 「サービス」とは当社がシャドーイングバディにて提供する学習コンテンツ等のサービスを総称したものです。
 - (3) 「お申込みフォーム」とは、サービス利用を希望する方が入会に際し個人情報やクレジットカード情報などの必要情報を登録するフォームを意味します。
 - (4) 「無料体験期間」とは、お申込みフォームからの入会が完了してから申込フォームに記載の指定の期間、無料でサービスを利用できる期間を意味します。
 - (5) 「端末」とは、パソコン、スマートフォン又はタブレット型PC等、サービスを利用するためのツールやアプリを使うことができるデバイスを意味します。
 - (6) 「アカウント情報」とは、会員のID、パスワード、氏名等、会員が当社に提供した情報並びにサービス利用情報及び利用料金決済状況等の情報を総称したものを意味します。
 - (7) 「サービス内コンテンツ」とは、サービス内で会員が利用できる学習コンテンツ全体を意味します。
 - (8) 「マイページ」とは、決済完了後に会員が利用できるWEBサイトのことで、会員のアカウント情報の確認や変更、サービス内コンテンツへのアクセス、解約等ができるページのことを意味します。
 - (9) 「サービス関係者」とは、添削担当コンサルタント、ワークショップ登壇者およびサービス運営スタッフを意味します。
2. 第1項各号で定める用語の定義にない用語については、法令又は一般の慣習によります。

第3条（利用規約の変更）

1. 本規約は当社が必要と判断した場合に改定される場合があります。本規約が改定され、特別の定めをしない場合は、改定後の規約が適用されるものとします。ただし、会員に不利になるような本規約の変更の場合には、適用日から30日前までにマイページに公表し、且つ会員にメールで通知します。
2. 会員は、本規約の変更に対して異議がある場合は、サービスの利用を中止し利用契約を解除（退会）することができます。会員が変更された利用規約の適用日以降もサービスを継続して利用する場合には、変更された本規約に同意したものとみなします。

第4条（サービスの利用開始）

1. 会員が本規約に同意し入会した時点からサービスが利用できます。ただし、一部サービス内コンテンツについては、当社の必要に応じて指定された日付からサービスを開始することができます。

2. 当社の業務上又は技術上の障害によりサービスを開始できない場合は、メールにて会員にその旨を通知します。

第5条（サービスの提供）

1. 当社は会員に対し以下のサービスを提供します。
 - (1)シャドーイング課題の提供：毎日0時更新
 - (2)会員から提出された録音への添削：提出後24時間以内（年中無休）
 - (3)会員からの学習に関する問い合わせへの対応：サービスに関するLINEの使い方・シャドーイングについての相談・シャドーイング課題のレベルについての相談・添削や学習内容についての質問・契約に関する質問（左記の記載事項以外で、本サービスに関する内容でない場合は対応の対象外となります）
2. 当社はサービスを提供するにあたり、会員に対して、本規約以外に別途サービス（決済ツールやアプリを含む）ごとの規約の締結を求めることができます。
3. 当社は会員にサービスを提供するにあたり、関連法令、会員の年齢及びサービスの利用手続により一部のサービス利用等を制限することができます。この場合、当社は事前にその内容をメールで通知します。
4. 当社のサービスは満18歳以上でなければ登録及び利用することができません。
5. 当社のサービスは、入会時に登録した本人のみ受講することができます。代理の方の受講は認められません。

第6条（通知責任）

1. 会員は氏名、電話番号、電子メールアドレス等の個人情報を正しく当社に伝え、変更が生じた場合には、その旨を速やかにマイページにて変更してください。当社ではその情報を基に緊急時の対応等を行いますので、情報が不正確であったために会員に不利益が生じた場合、当社は責任を負いません。
2. 当社の管理の及ばない機器、システム、設定等の不具合により入会者が当社からの案内を受領できなかった場合、当社は責任を負いません。

第7条（サービス利用期間及び月額利用料金）

1. 会員は、サービスの利用の対価として、当社が別途定める月額利用料金を当社に支払うものとします。
なお、会員は月額利用料金に係る消費税及びその他付加される税を負担するものとします。
2. サービス利用期間は、無料体験期間終了後、初回申込日の応当日を起点にお申込みプランで定められた期間ごとに更新されます。
3. サービスの月額利用料金はお申込みフォームの定めによるものとし、お申込みプランで定められた単位で支払われるものとします。一度会員から当社に対し支払われた利用料金は、理由を問わず返金いたしません。
ただし、当社の責めに帰すべき事由によりサービスが提供されなかった場合はこの限りではありません。

第8条（支払方法）

1. 月額利用料は、クレジットカードでお支払いいただきます。
2. 月額利用料は、初回申込から無料体験期間の終了後、登録されている決済方法にてお申込みプランで定められた期間ごとに決済をします。

初回決済日は、無料体験期間終了日の翌日となり、2回目以降の決済は初回決済日からお申込みプランで定められた期間ごとに到来する

初回決済日の応当日（以下、「契約更新日」という。）となります。なお、月額利用料の決済ができなかった場合、本サービスの利用はできなくなりますので、予めご了承ください。

2. 毎月の請求書・領収書等は発行いたしません。なお、会員資格を有する間はサービス内コンテンツの参加または利用の有無にかかわらず、毎月の月額利用料を納入していただきます。
3. 月額利用料は変更になることがございます。サービス利用中に月額利用料が変更になる場合、変更後初めて到来する契約更新日から新しい料金が適用となります。なお、月額利用料が変更になる場合は変更日から少なくとも2ヵ月前に当社より通知します。
5. 決済日が月末の場合は、毎月の決済日は月末固定となります。

第9条（無料体験期間と契約更新日）

1. 本サービスは無料体験期間があり、お申込みフォームから入会した日から、お申込みフォームで指定された無料体験期間の間、無料でサービスをご利用いただけます。無料体験期間の考え方は、申込みをしたその日を含んだ日数でカウントします。
2. 無料体験期間が終了した翌日に1回目の月額利用料金が決済され、サービスの継続利用が自動的に開始されます。サービスの継続利用をご希望でない場合は、無料体験期間内にマイページからご解約ください。

第10条（解約について）

1. サービスを解約される場合は契約更新日の前日までにマイページからご解約ください。なお、手続き上、マイページでのみ解約が可能となり、口頭やメールでのご連絡による解約は受付けておりません。
2. 無料体験期間終了後、月額利用中に解約手続きを完了した場合、解約が完了してすぐ次に到来する契約更新日の前日まではすべてのサービスをご利用いただけます（無料体験期間が10日間の場合 例1：契約更新日が13日で、3月6日に解約完了した場合⇒3月12日まで本サービス利用可能。例2：契約更新日が14日で、3月15日に解約完了した場合⇒4月13日まで本サービス利用可能）。
3. 解約後の解約手続きの取消は一切不可となります。

第11条（設備）

1. 会員はサービスの受講に際し推奨される利用環境（以下「推奨環境」という。）を自己の責任と負担において用意するものとします。なお、推奨環境以外での利用や、推奨環境下でも個別の設定等によりサービスを利用できない場合があります。

- (1)インターネット接続：600kbit/s以上
- (2)常に連絡の取れるメールアドレスをお持ちの方
- (3)LINEの推奨環境下で端末の動作ができる方

LINEのシステム要件はこちらからご確認ください

<https://help.line.me/line/?lang=ja&contentId=10002433>

(3)Zoomの推奨環境下で端末の動作ができる方

Zoomのシステム要件はこちらからご確認ください：

https://support.zoom.com/hc/ja/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0060761

2. サービスの受講にかかる通信料、及び各ツールのダウンロード、インストール、設定、使用等については、全て自己の責任と負担において行うものとします。
3. 各ツールの機能の不具合について、及び各ツールに関する相談、問合せ等について、当社は一切の義務・責任を負わないものとします。

第12条（シャドーイング課題の録音提出と添削について）

1. シャドーイング課題は、毎日0：01にマイページに更新されます（年中無休）。システム更新等でシャドーイング課題の更新完了に時間がかかる場合があります。
2. 録音の提出は、0：01に更新された課題に対して、その日の23:59までの間にLINEでお送りください。翌日以降の提出に対する添削は受け付けておりません。
3. 添削は、0：01に更新された課題に対して、当日中(23:59まで)の録音提出が添削の条件となります。
(例：録音提出が当日の16:00の場合は添削対象。録音の提出が翌日の6:00の場合は添削対象外)
4. 添削は、第12条第3項に記載の条件で提出されたものに対してのみ行われ、提出の翌日中(23:59まで)にLINEで送られます。
3. 交通機関のトラブル、強風・大雨・大雪等の悪天候、地震等の天災地変等によりシャドーイング課題の更新や添削が不可能であると当社が判断した場合、休止とさせていただくことがあります。休止による振替や返金はございません。

第13条（非保証）

- 1.当社は、サービスを通じて提供されるコンテンツその他一切の情報につき、エラー、バグ、不具合またはセキュリティ上の欠陥が存在しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、会員が期待する性質および商品的価値を有すること、ならびに会員に適用のある法令または内部規則等に適合することについて、いかなる保証も行わないものではありません。
- 2.当社は、サービス提供に必要なツール（マイページ、LINE、Zoom等）が全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、マイページやLINEやZoom等のバージョンアップ等に伴い、サービスに不具合が生じる可能性があることにつき、会員はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
- 3.会員は、マイページ、LINE、Zoomの利用規約および運営方針の変更等に伴い、サービスの一部または全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。

第14条（知的財産権等の侵害の禁止）

1. 会員は、サービスで得られるツール（当社オリジナルの教材、音声、プログラムの内容、システム等を含む。またツールを使用するために用いる情報 [ログインID、パスワード] がある場合には、その情報も含む。

以下「ツール等」という)の管理、使用に責任を持ち、当社、サービス関連者ならびに他の会員に損害を与えないものとします。

2. 会員は、ツール等に関する全ての知的財産権が当社に帰属していることを承知し、当社の権利を侵害しないことを約します。
3. 当社は、会員がツール等を複製して第三者へ貸与・譲渡・公開する行為を固く禁じ会員はこれを遵守します。

第15条（禁止事項）

1. 会員はサービスの利用に際して、以下に定める行為を行ってはなりません。
 - (1)会員がサービスを利用する権利を他者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定しまたは担保に供すること。
 - (2)当社またはサービス関係者および他会員、その他第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害すること。
 - (3)違法行為、公序良俗に反する行為。
 - (4)サービスの運用を妨げる行為、またはサービス内コンテンツの複製、修正、変更、改変または翻案する行為。
 - (5)サービスを営業行為、営利目的及びその準備に利用する行為、および販売、配布または開発等、私的使用の範囲以外の目的で本サービスを利用する行為。
 - (6)サービス関係者または他会員に違法行為を勧誘または助長する行為。
 - (7)サービス関係者または他会員が経済的・精神的損害、不利益を被る行為。
 - (8)犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為。
 - (9)サービス内コンテンツの進行を妨げる行為、または各コンテンツの受講に不適当な行為。
 - (10)サービス内コンテンツの内容、画像、動画及び音声並びに当社に対する問い合わせ内容及び当社からの回答を当社に無断で公開する行為、またはそのおそれのある行為。
 - (12)サービス関係者または他会員に対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為。
 - (13)電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、会員本人またはその代理人がコーチと個人的に接触しようとする行為。
 - (14)サービス関係者または他会員に当社の競合たりうるサービス・企業等へ勧誘する行為。
 - (15)サービス関係者または他会員への暴言・脅迫・わいせつな表現・差別行為または業務の進行を妨げる行為。
 - (16)会員本人以外にサービスを利用させる行為。
 - (17)当社に対して殊更に問い合わせを繰り返す行為、または過剰な要求を行う行為。
 - (18)その他、当社が不適当と判断する行為。
2. 前項の禁止行為に該当するか否かの判断は、当社の裁量により判断されるものとします。なお、本項の判断について当社は説明責任を負うものではありません。
3. 当社は、前項の判断に起因して会員が損害または不利益等を被った場合、当社に重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
4. 会員は、同条第1項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、サービスからの退会後であっても、すべての法的責任を負うものとします。

第16条（会員資格の喪失）

1. 当社は、以下のいずれかに該当すると認めた場合、会員に対して理由を通知することなく、会員資格を削除することがあります。
 - (1)本規約に違反した場合
 - (2)サービス関連者の指示や指導に従っていただけない場合
 - (3)競合他社の役職員、もしくはその依頼又は賛助を受けており、またはそのおそれがあると当社が判断する者
 - (4)①暴力団、②暴力団員、③暴力団準構成員、④暴力団関係企業、⑤総会屋等、⑥社会運動等標榜ゴロ、⑦特殊知能暴力集団等、⑧①～⑦に掲げる者が経営を支配し、又はその経営に実質的に関与している者、⑨図利加害目的で①～⑦に掲げる者を利用している者及び⑩①～⑦に掲げる者に対し、資金の提供その他便宜を供与している者に該当する場合
2. 当社は、会員がシャドーイングバディの利用を終了した後も、当該会員が当社に提供した情報を保有・利用することができるものとします。会員がシャドーイングバディの利用を終了した場合、当社は、当社の裁量により、事前に通知することなく当該会員のアカウントを削除することができるものとし、会員は終了時に残存しているシャドーイングバディのサービス内の一切の会員コンテンツが消滅する場合があることに同意するものとします。
3. 当社は、当社の裁量により、あらかじめ通知することなく、最終のアクセスから6か月以上経過しているアカウントを削除することができるものとします。

第17条（個人情報の取り扱い、収集と利用）

- 1.当社は、会員の「個人情報」について、プライバシーポリシーに則り取り扱うものとします。
別掲の『プライバシーポリシー』をご覧ください。
- 2.会員は、当社が以下の通り個人情報を収集し利用することをあらかじめ承認し、かかる取り扱いについて、異議、苦情等を申し述べないことを約します。

《必須情報》

名前、メールアドレス、電話番号、パスワード、シャドーイングバディ利用時における音声の録音ファイル

《任意提供情報》

ニックネーム 会員がサービス内コンテンツを利用する際に表示

- ・収集した個人情報の利用

サービス提供及びそれに伴う本人識別及び認証、会員管理、決済案内、利用料金決済内訳管理、利用内訳統計、AI分析及びマシンラーニングアルゴリズム向上、統計によるサービス提供、サービス不正利用防止、研究、マーケティング、各種告知・通知、苦情処理、紛争調整のための記録保存。

- ・保有期間

退会後会員からシャドーイングバディお客様センターへメールでの依頼連絡があった場合に削除

- 3.当社は、会員登録・抹消の前後を問わず、サービスの利用履歴（マイページの利用履歴、動画閲覧履歴、学習履歴、録音音声、問い合わせ内容、学習の過程、のステータス等を含みますが、これらに限りません。）を個人を特定しないで

解析した後、個人を特定しないで加工、集計および分析した統計データ、属性情報等を作成し、当該解析結果、利用履歴、統計データ、属性情報等につき何らの制限なく利用（企業への提案、市場の調査、新サービスの開発を含みますが、これらに限りません。）することができるものとし、会員はこれをあらかじめ承諾します。

第 18 条（サービスの中断、停止、終了等）

1. 当社は以下のいずれかの事由に該当する場合、当社の独自の判断により、利用者に事前に通知することなくサービスの一部もしくは全部を一時提供中断、または停止することがあります。
 - (1)マイページのシステムの保守点検、更新、仕様の変更を定期的にまたは緊急に行う場合。
 - (2)運用上あるいは技術上当社がサービスの一時中断、もしくは停止が必要であるか、または不測の事態により、当社がサービスの提供が困難と判断した場合。
2. 当社は、当社独自の判断により、利用者に事前に通知することでサービスの提供を終了することができるものとします。
3. 当社は、サービス提供の一時中断、停止、終了等の発生により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益、損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第 19 条（受付時間）

1. シャドーイングバディお客様センターの営業時間は、土日祝日を除く月～金曜日の 10 時から 17 時までとなります。

第 20 条（損害賠償）

1. 当社が故意又は重過失によって会員に損害を与えた場合、当社は損害に対して賠償する責任があります。
2. 会員が本規約を違反して当社に損害を与えた場合、会員は当社にその損害に対して賠償する責任があります。

第 21 条（不可抗力）

いずれの当事者も、本規約上の義務の不履行について、かかる不履行が家裁、洪水、ストライキ、輸送の途絶、事故、戦争、暴動、反乱、天災等の当事者の合理的支配の及ばない不可抗力による場合は責任を負わないものとします。

第 22 条（準拠法・管轄裁判所）

問題の解決に至らない場合、当社の所在地を管轄する裁判所において、訴訟手続きの元、解決を図るものとします。本規約、サービス及び関連する一切の法律関係は、日本国の国際私法を考慮せず、日本国の法律を準拠法とし、同法に基づき解釈されます。

【附則】

本約款に定める事項について疑事が生じた場合、当社と会員との協議で解決するものとします。

【お問い合わせ窓口】

シャドーイングバディお客様センター

◆メールアドレス：sb.info@toraiz.jp

◆営業時間：平日（月～金）10時-18時 ※休業日：土・日・祝日（添削は年中無休）

【事業主体】

◆社名：トライズ株式会社

◆代表者名：代表取締役社長 三木雄信

◆本社住所：〒106-0032 東京都港区六本木4丁目8番5号 和幸ビル5階

◆電話：03-6257-1834

2024年6月1日施行